



FORMULAIRE DE PRÉSENTATION DES AFFICHES - RENDEZ-VOUS DE L'AMÉLIORATION CONTINUE 2019

Introduction

À l'occasion du Rendez-vous de l'amélioration continue du réseau de la santé et des services sociaux du Québec, qui se déroulera les 8-9-10 mai 2019 à l'hôtel Sheraton de Saint-Hyacinthe, le comité organisateur vous invite à participer à la session d'affiches du mercredi, où seront présentées les réalisations des organisations de partout en province.

Cette année, c'est sous le thème *«Le partenariat, une alliance créatrice de valeur pour nos usagers!»* que se tiendra le Rendez-vous. Nous vous invitons tout particulièrement à soumettre des initiatives en lien avec ce thème, des initiatives qui ont créées de la valeur dans votre organisation et qui mettent en lumière le partenariat de différents acteurs dans la réussite ou l'avancement du projet.

Celles-ci peuvent porter sur le déploiement d'un système de gestion ou sur l'intégration d'un ou des outils de votre système de gestion (salle de pilotage, station visuelle, état de situation quotidien, etc.). Elles peuvent aussi illustrer une stratégie implantée pour assurer la pérennité des résultats, favoriser l'amélioration continue au quotidien ou encore porter sur un projet axé sur l'amélioration de la performance de votre organisation. Une fois sélectionnées, vos initiatives devront être transmises sous la forme d'une affiche.

Les propositions seront sélectionnées en fonction des critères suivants :

- La clarté de la proposition;
- Le cheminement derrière le projet;
- L'avancement du projet (résultats obtenus, phase d'avancement, etc);
- L'implication des parties prenantes;
- L'impact sur la culture organisationnelle;
- Les leçons apprises (difficultés, apprentissages, révélations, etc.)
- La représentativité des établissements
- Le lien avec le thème de cette année

À noter qu'il n'est pas obligatoire d'être inscrit aux 3 journées de l'événement pour présenter un projet lors de la session d'affiches. Par contre, nous suggérons fortement qu'au moins un des deux présentateurs soit inscrit durant la durée complète du Rendez-vous afin de pouvoir échanger avec les participants tout au long de l'événement.

Pour compléter le formulaire et soumettre votre candidature, cliquez plus bas sur "Suivant".

La date limite pour soumettre une candidature est le 1er février 2019



**8e RENDEZ-VOUS DE
L'AMÉLIORATION CONTINUE DU RSSS**
Le partenariat, une alliance créatrice
de valeur pour nos usagers!

FORMULAIRE DE PRÉSENTATION DES AFFICHES - RENDEZ-VOUS DE L'AMÉLIORATION CONTINUE 2019

1. Informations générales

Complétez les informations suivantes:

* 1. Titre du projet:

* 2. Nom de l'établissement :

* 3. Secteur d'activité :

* 4. À quel stade le projet est-il rendu?

En cours

Complété

* 5. Nom, titre d'emploi et courriel de la personne responsable :

Nom:

Titre d'emploi:

Courriel:

* 6. Nom, titre d'emploi et courriel de la personne contact à l'équipe d'amélioration continue/performance de votre établissement:

Nom:

Titre d'emploi:

Courriel:

* 7. Quelle sera la composition de votre équipe (noms des personnes, titres d'emploi et courriels) lors de la présentation de votre projet ou de votre stratégie (à noter que le nombre maximal de personnes est fixé à 2)?

Nom (1):

Titre d'emploi:

Courriel:

Nom (2):

Titre d'emploi:

Courriel:

8. Si vous avez un intérêt à présenter votre projet en formule ateliers *speed projets*, veuillez cocher la case ci-dessous (à noter qu'un projet ne peut être présenté à l'activité speed projet et à la session d'affiches. Si vous cochez cette case, le comité de sélection pourrait vous sélectionner pour l'une ou l'autre de ces 2 options):

J'ai un intérêt à présenter mon projet en formule atelier *speed projets*

* 9. Expliquez les problématiques qui ont amené la réalisation du projet:

* 10. De quelles façons avez-vous ciblé ces problématiques?

* 11. Est-ce que cette initiative est inspirée d'un autre projet réalisé antérieurement?

Oui

Non

12. Si oui, quel est le titre du projet qui vous a inspiré et dans quel établissement a-t-il été réalisé?

* 13. Quels étaient vos objectifs?

14. S'il y a lieu, veuillez indiquer quels sont les principaux partenariats qui ont été établis dans la réalisation de ce projet?



8^e RENDEZ-VOUS DE
L'AMÉLIORATION CONTINUE DU RSSS
Le partenariat, une alliance créatrice
de valeur pour nos usagers!

FORMULAIRE DE PRÉSENTATION DES AFFICHES - RENDEZ-VOUS DE L'AMÉLIORATION CONTINUE 2019

2. Méthodologie utilisée

* 15. Quel est l'approche utilisée (modèle, stratégie, outil, etc.)?

* 16. Depuis combien de temps cette initiative est-elle implantée dans votre organisation?

* 17. Quels obstacles avez-vous rencontrés lors de l'implantation de l'initiative dans votre organisation?

* 18. Quels sont les leviers qui vous aidés à implanter votre initiative?

* 19. Quelles ont été les actions et stratégies mises en place pour favoriser l'intégration de ce changement? (équipe terrain, comité de direction, équipe de gestion, etc.)

20. Autres informations pertinentes à l'évaluation de votre initiative :



8e **RENDEZ-VOUS DE
L'AMÉLIORATION CONTINUE DU RSSS**
Le partenariat, une alliance créatrice
de valeur pour nos usagers!

FORMULAIRE DE PRÉSENTATION DES AFFICHES - RENDEZ-VOUS DE L'AMÉLIORATION CONTINUE 2019

3. Résultats, leçons et apprentissages

* 21. Quels sont les résultats obtenus à la suite de l'initiative mise en place?

* 22. Avez-vous atteint vos objectifs?

- Oui à 100%
- Oui, en partie
- Non, pas du tout

23. Si vous n'avez pas atteint vos objectifs, à quels niveaux les avez-vous atteints, et en connaissez-vous les principales causes?

24. Quels apprentissages et leçons retirez-vous de votre projet ou de votre stratégie de pérennisation (ex. : méthodologie, logistique, gestion du changement, facteurs de succès, etc.)?



8^e **RENDEZ-VOUS DE
L'AMÉLIORATION CONTINUE DU RSSS**
Le partenariat, une alliance créatrice
de valeur pour nos usagers!

FORMULAIRE DE PRÉSENTATION DES AFFICHES - RENDEZ-VOUS DE L'AMÉLIORATION CONTINUE 2019

Confirmation des informations

Toutes les présentations soumises feront l'objet d'une évaluation par le comité journée d'accueil du Rendez-vous de l'amélioration continue 2019. Les participants seront avisés au début du mois de mars quant à l'acceptation ou au refus de leur candidature.

Lors de l'activité, chaque présentation disposera d'un panneau d'affichage et de velcros. Un dîner sera offert sur place pour un maximum de 2 présentateurs par affiche.

Le comité organisateur du Rendez-vous de l'amélioration continue 2019 vous remercie sincèrement d'avoir présenté votre projet d'amélioration. Pour toute question ou information supplémentaire, n'hésitez pas à communiquer avec nous.

Pour le comité journée d'accueil,

Catherine Lafleur
Coordonnatrice contenu, activités et programmation, co-animatrice, CvPAC
catherine.lafleur.ciusse-chus@ssss.gouv.qc.ca
819-780-2220 poste 47128