

PROGRAMMATION 2020

Activités de type « tronc commun »

6 mai 2020

AM Visite des établissements hôtes *nombre de participants limité

- CHU de Québec-UL : « *Suivez l'escalade d'un objectif stratégique de l'organisation jusqu'à sa mise en application dans les services techniques* »
- IUCPQ-UL : « *Gestion des lits en temps réel - l'intelligence d'affaires et l'intégration des données au service de la fluidité et de la gestion des communications* »
- CIUSSS de la Capitale-Nationale : « *Venez voir comment le CIUSSS de la Capitale-Nationale a permis d'outiller les équipes à suivre leur performance à travers les salles de pilotage et les caucus d'amélioration continue* »

PM Session d'affiches

Venez découvrir 38 projets d'amélioration sur lesquels ont travaillé vos collègues de partout en province!

7 mai 2020

AM Conférences d'ouverture

- Patrick Graupp, « *La méthode TWI dans les soins de santé* »
- Karyn Ross, « *Au-delà de la résolution de problèmes : l'excellence grâce à la créativité et au Lean* »

8 mai 2020

PM Conférence de fermeture

- Isabelle Fontaine, conférencière et experte en en psychologie de la performance

Activités optionnelles

#	Type d'activité	Titre	Description	Objectifs	Conférenciers	Établissement
1	Conférence	<i>Conagra Brands : Le secret du contrôle est dans la sauce</i>	Peu importe l'approche choisie en amélioration continue, il vient un moment où on a l'impression que les projets mis en place se détériorent, que l'on est seul à ramer et que le beau projet 5S mis en place il y a un an serait aujourd'hui à recommencer. Comment faire pour que tout ce travail s'inscrive dans une routine afin de devenir le standard à suivre? Chez Conagra Brands, un processus permet de garder ce cap. À moins que le secret ne soit dans la sauce?	Bien comprendre ce qu'est un « Daily Management System », ses ingrédients secrets et leur relation avec les outils d'amélioration continue.	Alexis Laliberté	Conagra Brands
2	Conférence	<i>Le Lean chez Industrielle Alliance : Un parcours parsemé d'échecs... Heureusement !</i>	Industrielle Alliance groupe financier a adopté en 2010 les principes phares du « Lean management » afin de devenir une organisation tournée vers l'amélioration continue. Une décennie plus tard, où en sommes-nous ? Quels sont nos apprentissages ? Nos succès, nos échecs ? Quelle est la suite ?	-Faire évoluer les modèles mentaux avant les outils -Avoir l'humilité de mettre en lumière ce qui ne fonctionne pas -Réaliser que le Lean est une boucle d'expérimentation	Sylvain Chalifoux	Industrielle Alliance
3	Conférence	<i>Adapter la démarche d'amélioration continue dans un contexte de projets de grande transformation</i>	Comment adapter et intégrer la philosophie d'amélioration continue au service des grands projets de transformation au CHU de Québec-Université Laval : la construction du Nouveau Complexe Hospitalier et le projet de transformation de la gestion de l'accès et des rendez-vous dans 27 spécialités médicales. Démonstration concrète de ces deux applications, du rôle et support innovant de l'amélioration continue ainsi que les leçons apprises.	-Prendre connaissance de nouvelles variantes de la méthode DMAIIC et de la philosophie d'amélioration continue dans des projets de grande transformation -Comprendre le rôle adapté du support en amélioration continue. -Identifier les points de convergences entre les deux projets, notamment les liens de collaboration avec les autres équipes expertes. -Utiliser la cascade de communication de l'organisation pour augmenter l'impact des transformations.	Véronic Martin	CHU de Québec

#	Type d'activité	Titre	Description	Objectifs	Conférenciers	Établissement
4	Conférence	<i>Améliorer au quotidien pour ne plus éteindre de feu demain!</i>	À partir des expériences vécues, bonnes et moins bonnes, le CISSSMO poursuit l'intégration des éléments de son système de gestion. Faire autrement afin d'assurer l'efficacité de la gestion de projets tout en intégrant le modèle de la pensée scientifique et le développement de la capacité des leaders à s'améliorer et s'adapter. Notre défi est de ne plus travailler en « réaction » parce que nous avons 9500 employés qui travaillent en amélioration continue au quotidien!	<ul style="list-style-type: none"> -Comprendre la condition <i>initiale</i> et le processus de réflexion qui a poussé le CISSSMO à remettre en question ses façons de faire. -Connaître les principales pratiques et outils de gestion ciblés par le CISSSMO, leur utilité et la séquence de mise en œuvre retenue. -Reconnaître les bénéfices attribuables à la mise en place progressive de ces pratiques au quotidien dans les différentes équipes terrain et de direction. -Profiter du partage du CISSSMO pour alimenter la réflexion sur les pratiques de gestion actuelles dans leur propre établissement. 	Philippe Deslandes Vincent Robichaud Dominique Pilon	CISSS Montérégie-Ouest
5	Conférence	<i>Kata et trajectoire AVC – Combinaison gagnante pour soutenir l'apprentissage transversal?</i>	<p>Dans le cadre de l'implantation du continuum AVC, le CISSSMO a choisi de mettre en place une salle de pilotage tactique transversale spécifique à cette trajectoire de soins. Il nous apparaissait tout indiqué de s'appuyer sur les bonnes pratiques en amélioration continue et de réunir l'ensemble des parties prenantes autour d'indicateurs ayant été identifiés à partir des données probantes issues de la littérature scientifique.</p> <p>Programmes AVC et guides de pratique, gestion intégrée du changement et des communications, routine d'animation, préparation des participants et intégration de la routine Kata pour développer les bons réflexes, la place de l'utilisateur et l'accès aux données en temps réel : voilà quelques thèmes plus spécifiques qui seront abordés.</p>	Voir et comprendre les étapes franchies pour arriver à mettre en place et animer une salle de pilotage tactique transversale propre à une trajectoire clinique.	Stéphane Dubuc Hélène Lamalice Guillaume Quesnels	CISSS Montérégie-Ouest

#	Type d'activité	Titre	Description	Objectifs	Conférenciers	Établissement
6	Conférence	<i>De « queue de peloton » à chef de file: un flot patient transformé</i>	La présentation vise à expliquer la démarche et les outils concrets utilisés pour effectuer cette transformation du flot du patient, de son arrivée à l'urgence jusqu'à son congé à l'étage. Par exemple, nous discuterons de familles de produits, de flux tiré, de gestion visuelle, de culture, de travail standard, etc.	-Faire le lien entre la théorie et la pratique -Comprendre les outils Lean et constater des exemples de leur application.	Lise Vaillancourt Patrice Lampron	Hôpital Monfort
7	Atelier	<i>Gérer efficacement par la méthode d'analyse du comportement des processus</i>	La méthode d'analyse du comportement des processus permet aux gestionnaires et professionnels de déterminer, par l'application de règles statistiques simples, à quel moment sont intervenus des changements dans leurs processus. Cette méthode leur permet d'éviter de réagir à chacune des variations de données et de mieux comprendre l'évolution de leur performance.	-Comprendre les concepts de variation normale associée à la performance des processus. -Calculer la ligne centrale et les limites naturelles d'un processus à partir des résultats d'une étude de cas. -Différencier les signaux indiquant un changement dans le processus et les bruits représentant la variation normale.	Sébastien Hénault Martin Turmel	CISSS Laurentides
8	Atelier	<i>Stratégies et tactiques pour « sortir de la boîte » : innover grâce à Pandore et Schrödinger</i>	Il n'est jamais facile de sortir de sa zone de confort. Pourtant, penser autrement et s'aventurer au-delà de notre horizon habituel est essentiel à l'émergence de la créativité sur laquelle repose le développement d'une réelle culture d'amélioration continue. Dans le contexte souvent complexe de la collaboration interprofessionnelle, il existe de nombreux outils qui permettent aux animateurs d'ateliers d'optimiser leur rôle, aux gestionnaires de développer leur leadership mobilisateur et aux participants de finalement « sortir de la boîte ».	-Parfaire sa compréhension des obstacles à l'émergence d'une culture d'amélioration continue -Améliorer ses habiletés en tant que leader mobilisateur et transformationnel -Mettre en pratique de nouvelles techniques d'animation de groupe -Organiser et diriger plusieurs activités permettant de stimuler la créativité -Développer différents outils personnalisés pour favoriser l'innovation dans son équipe et son organisation	Simon Legault Geneviève Blain	CIUSSS Nord-de-l'île

#	Type d'activité	Titre	Description	Objectifs	Conférenciers	Établissement
9	Atelier	<i>Résoudre des problèmes à l'aide de techniques de créativité: processus et outils incontournables</i>	<p>Les défis rencontrés dans le réseau de la santé sont complexes et grandissant. Cette réalité nous force à penser et agir différemment et de nouvelles façons de faire sont requises.</p> <p>Lors de cet atelier hautement interactif, nous expérimentons le processus créatif de résolution de problème (CPS en anglais) et ses différentes techniques.</p>	<ul style="list-style-type: none"> -Utiliser de nouveaux outils facilitant la résolution de problème -Découvrir des techniques de créativité permettant de penser différemment face à une problématique -Explorer de nouvelles techniques d'animation pouvant être utilisées lors de kaizen ou d'animation de réunions 	Jonathan Brown	CISSS Laurentides
10	Atelier	<i>Viens jouer à la théorie des contraintes</i>	<p>Dans un premier temps, nous allons expérimenter l'impact d'un système à flux poussé avec un goulot non régulé; puis, nous mettrons en place des mesures pour que le système devienne à flux tiré avec une régulation basée sur la capacité du goulot (système DBR). Dans la deuxième partie de l'atelier, nous aborderons les cinq étapes de la théorie des contraintes.</p>	<p>Comprendre :</p> <ul style="list-style-type: none"> -L'importance du goulot dans les processus -La notion de flux poussé et de flux tiré -Les 5 étapes de la théorie des contraintes 	Christiane Patry Catherine Boilard	CIUSSS de l'Est-de-l'île
11	Atelier	<i>Démystifier les comportements gagnants d'animation pour un pilotage efficace</i>	<p>Au-delà de la méthode et des outils utilisés (20%), le pilotage représente pour tous les leaders un réel défi d'apprentissage et d'ajustement dans leur façon d'animer et de participer (80%).</p> <p>Cet atelier permet de tirer profit de nombreux enseignements issus de l'expérimentation, notamment qu'un pilotage opérationnel (caucus) réussi passe d'abord par des comportements d'animation fidèles à la culture d'amélioration continue.</p>	<ul style="list-style-type: none"> -Traduire les réflexes à développer dans l'animation d'un caucus; -Distinguer les comportements gagnants et les pièges du rôle de l'animateur; -Distinguer les comportements gagnants et les pièges du rôle du coach; -Identifier ses défis et leviers dans son propre contexte. 	Olivier Jobidon Judith Belair-Kyle	CIUSSS MCQ

#	Type d'activité	Titre	Description	Objectifs	Conférenciers	Établissement
12	Atelier	<i>Speed projets formule 360 degrés en 360 secondes</i>	Atelier permettant aux participants de s'inspirer des bons coups de leurs collègues en assistant à des présentations de projets de façon très succincte. D'une durée totale de 75 minutes, l'activité réunira 5 présentateurs qui feront le tour de leur projet d'amélioration en 360 secondes. Chaque présentation durera ainsi 6 minutes et sera suivie d'une courte période d'échanges de 4 minutes. La présentation sera répétée 5 fois, soit une fois à chacune des 5 tables rondes.	-S'inspirer de projets d'amélioration réalisés au sein du réseau -Échanger sur ces projets -Discuter des enjeux rencontrés et des pistes de solutions	À venir	À venir
13	Atelier	<i>La simulation virtuelle de flux patients, une aide précieuse à la prise de décision</i>	-Présentation d'un cas -Conception de votre solution optimale (en groupe 5-6) -Un peu de théorie sur la simulation (QQOQCCP, processus d'un projet de simulation et intégration dans la démarche RDMAAC) -Tester votre solution (à l'aide d'un fichier Excel qui prend les paramètres choisis dans la conception, exécute la simulation et donne les résultats sur temps d'attente, etc. sous forme de fichier Excel Exemple de projets passés et à venir au CHU Sainte-Justine.	-Apprendre ce qu'est la simulation, quand l'utiliser et ses avantages -Apprendre comment utiliser le modèle présenté dans l'atelier pour simuler l'accueil de patients dans sa propre organisation.	Vicky Lemay, Pascal Gauthier	CHU Ste-Justine

#	Type d'activité	Titre	Description	Objectifs	Conférenciers	Établissement
14	Atelier	<i>Mettre à profit les expertises, compétences et connaissances en gestion par trajectoires de soins et services</i>	À la suite d'une brève présentation des assises structurantes ainsi que de la méthodologie en gestion par trajectoires de soins et de services, les participants pourront réfléchir, en fonction de mises en situation, aux pistes de solutions possibles pour résoudre certains enjeux, défis ou situations particulières vécus en gestion par trajectoires. Afin de les soutenir, le guide ministériel ainsi que certains outils seront mis à leur disposition.	<ul style="list-style-type: none"> -Connaître les assises de la gestion par trajectoires du guide ministériel -Comprendre l'application de la gestion par trajectoires de soins et de services à l'aide de mises en situation Identifier des pistes de solutions en lien avec certains enjeux, défis ou situations particulières vécus en gestion par trajectoires présentés dans les mises en situation Comprendre les rôles et responsabilités des équipes de soutien et des équipes cliniques en gestion par trajectoire de soins et de services Démontrer la valeur ajoutée de la diversité des expertises requises pouvant être mises à contribution en gestion par trajectoires. 	Sébastien Larouche Mélany Desroches Julie-A. Langué-Dubé Marie-F. Hallée	CIUSSS Estrie-CHUS CIUSSS MCQ CIUSSS Nord-de-l'Île MSSS
15	Atelier	<i>Comment générer de la capacité : venez contribuer à un atelier de résolution de problème collectif!</i>	La capacité est un enjeu transversal au sein de nos établissements de santé. Pourtant le concept de « capacité » est parfois mal défini et peut être associé à différents aspects (projets, priorités, ressources, sentiment personnel, etc.). Dans le cadre d'un atelier de résolution de problème collaboratif, venez mettre à profit vos expériences et réflexions pour trouver des solutions envisageables afin d'accroître notre capacité : voilà le défi lancé par les trois PDG de la région de la Capitale-Nationale. C'est une nouveauté au RVAC qui permettra aux participants de vivre une expérience innovante de résolution de problème tout en contribuant aux solutions.	<ul style="list-style-type: none"> -Répertorier les problématiques clés et les enjeux vécus -Identifier des solutions concrètes permettant de générer davantage de capacité de réalisation au sein de nos organisations -Vivre une expérience de résolution de problème collaborative -Présenter les résultats des réflexions 	Sébastien Blais Adrien Vezo Jean-François Robert	IUCPQ-UL CHU de Québec CIUSSS Capitale-Nationale